Politica Aziendale di TOSH S.r.l.

Documento di Politica Integrata: Qualità, Ambiente e Sicurezza

Indice

1 Introduzione e visione aziendale
2 Dichiarazione di Impegno della Direzione
3 Politica della Qualità
4 Politica della Sicurezza e della Salute sul Lavoro
5 Politica Ambientale
6 Conformità normativa e obblighi legali
7 Governance e responsabilità
8 Implementazione e monitoraggio

Introduzione e Visione Aziendale

Chi Siamo

TOSH S.r.l. è un'azienda italiana con sede operativa a Rozzano (Milano) e sede legale a Milano, attiva dai primi anni ‘80 nel settore della stampa su oggetti. L'azienda è specializzata nella progettazione, produzione e commercializzazione di macchine per tampografia e sistemi di stampa digitale, oltre a consumabili e accessori per il settore della decorazione industriale.

Missione

La missione di TOSH S.r.l. è fornire soluzioni innovative e di eccellenza nel settore della stampa su oggetti, rispondendo alle esigenze specifiche dei clienti con prodotti e servizi di qualità superiore, supportati da un'eccellente assistenza tecnica e commerciale. TOSH si propone di essere il partner di fiducia ideale per la tampografia, contribuendo all'evoluzione del processo tampografico come soluzione vantaggiosa nei vari processi di decorazione industriale.

Visione

La visione di TOSH S.r.l. è consolidare la propria posizione di leadership nel mercato globale della tampografia e della stampa digitale su oggetti, attraverso l'innovazione tecnologica continua, il miglioramento della qualità, la responsabilità ambientale e il rispetto dei diritti dei lavoratori. TOSH si impegna a essere riconosciuta come un'azienda affidabile e responsabile, capace di creare valore sostenibile per tutti gli stakeholder: clienti, dipendenti, fornitori, comunità locali e ambiente.

Valori Fondamentali

La politica aziendale di TOSH S.r.l. è fondata sui seguenti valori fondamentali:

- **Eccellenza e Qualità**: perseguire il miglioramento continuo e l'eccellenza in tutti gli aspetti dell'attività aziendale
- **Integrità e trasparenza**: operare con onestà, lealtà e trasparenza in tutte le relazioni interne ed esterne
- **Innovazione**: investire nella ricerca e sviluppo per offrire soluzioni innovative e all'avanguardia
- **Responsabilità**: assumersi la responsabilità delle proprie azioni e dei loro impatti su persone, ambiente e società
- **Rispetto**: rispettare i diritti, la dignità e il benessere di tutti i dipendenti, clienti, fornitori e della comunità
- **Sostenibilità**: operare in modo sostenibile, bilanciando gli obiettivi economici con la tutela dell'ambiente e il benessere sociale

TOSH S.r.l., in qualità di azienda italiana, si impegna a rispettare tutti gli obblighi normativi che gravano su di essa

Dichiarazione di Impegno della Direzione

Marco Gemelli, Datore di Lavoro e Responsabile della Direzione, dichiara solennemente l'impegno personale e aziendale di TOSH S.r.l. verso:

- **Il rispetto rigoroso di tutte le leggi e i regolamenti vigenti** in materia di qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, diritti dei lavoratori e conformità normativa generale.
- **La prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali** attraverso l'implementazione di misure di prevenzione e protezione efficaci, la formazione continua del personale e la promozione di una cultura della sicurezza.
- **La tutela dell'ambiente** attraverso la minimizzazione dell'impatto ambientale delle attività aziendali, l'uso responsabile delle risorse naturali e il rispetto della normativa ambientale vigente.
- **La qualità dei prodotti e servizi** attraverso il controllo rigoroso dei processi, l'adozione di standard qualitativi elevati e il miglioramento continuo.
- **Il rispetto dei diritti dei lavoratori** e la promozione di un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e privo di discriminazioni.
- **La conformità a tutti gli obblighi normativi** che gravano su TOSH S.r.l. in qualità di azienda italiana operante nel settore manifatturiero.
- **La trasparenza e l'etica** nella conduzione degli affari, nella relazione con i terzi e nella gestione delle risorse aziendali.

La Direzione si impegna a fornire le risorse umane, finanziarie e strumentali necessarie per l'implementazione efficace di questa politica e a sottoporre la propria condotta agli stessi standard etici e normativi richiesti a tutti i dipendenti e collaboratori.

Politica della Qualità

Obiettivi della Qualità

TOSH S.r.l. si impegna a:

- **Fornire prodotti e servizi di qualità superiore** che soddisfino o superino le aspettative dei clienti e i requisiti normativi applicabili.
- **Implementare un sistema di gestione della qualità efficace** basato su processi documentati, controlli rigorosi e miglioramento continuo.
- **Garantire la conformità dei prodotti** ai requisiti tecnici, funzionali e di sicurezza specificati nei contratti e nella normativa vigente.
- **Mantenere standard qualitativi elevati e coerenti** in tutte le fasi della produzione, dalla progettazione alla consegna e all'assistenza post-vendita.
- **Rispondere tempestivamente e efficacemente** alle esigenze e ai reclami dei clienti, implementando azioni correttive e preventive.

Principi della Qualità

La politica della qualità di TOSH S.r.l. si basa sui seguenti principi:

Orientamento al Cliente: comprendere e anticipare le esigenze dei clienti, fornendo prodotti e servizi che soddisfino o superino le loro aspettative. La qualità è definita dalla capacità di soddisfare i requisiti del cliente e dalla sua soddisfazione complessiva.

Responsabilità della Direzione: la Direzione assume la piena responsabilità della qualità e si impegna a fornire le risorse e il supporto necessari per l'implementazione del sistema di gestione della qualità.

Coinvolgimento dei dipendenti: tutti i dipendenti sono responsabili della qualità nel loro ambito di competenza. L'azienda promuove una cultura della qualità attraverso formazione, sensibilizzazione e riconoscimento del contributo individuale.

Miglioramento continuo: TOSH S.r.l. persegue il miglioramento continuo attraverso l'analisi dei processi, l'identificazione delle aree di miglioramento, l'implementazione di azioni correttive e preventive, e il monitoraggio dell'efficacia.

Conformità normativa: tutti i prodotti e i processi devono conformarsi ai requisiti normativi applicabili, incluse le normative sulla sicurezza dei prodotti, sulla compatibilità elettromagnetica, sulla protezione ambientale e su qualsiasi altra normativa pertinente.

Gestione del rischio: TOSH S.r.l. implementa un sistema di gestione del rischio per identificare, valutare e mitigare i rischi che potrebbero compromettere la qualità dei prodotti e servizi.

Politica della Sicurezza e della Salute sul Lavoro

Fondamenti normativi

La politica della sicurezza e della salute sul lavoro di TOSH S.r.l. è basata su:

- **D.Lgs. 81/2008** (Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro) e successive modifiche e integrazioni
- **Direttiva 2012/18/UE** (Seveso III) recepita con D.Lgs. 105/2015
- **Decreto 2 settembre 2021** (Aggiornamento normativa antincendio)
- **Convenzioni Internazionali** dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- **Normative specifiche** per i rischi identificati nell'azienda (CEM, rumore, vibrazioni, etc.)

Obiettivi della Sicurezza e della Salute

TOSH S.r.l. si impegna a:

- **Prevenire gli infortuni e le malattie professionali** attraverso l'identificazione, la valutazione e il controllo dei rischi.
- **Garantire condizioni di lavoro sicure e salubri** per tutti i dipendenti, collaboratori e visitatori.
- **Rispettare rigorosamente la normativa vigente** in materia di sicurezza e salute sul lavoro.
- **Promuovere una cultura della sicurezza** in cui ogni persona è consapevole dei rischi e delle responsabilità e si impegna attivamente nella prevenzione degli infortuni.
- **Fornire formazione e informazione adeguate** a tutti i dipendenti sui rischi specifici delle loro mansioni e sulle misure di prevenzione e protezione.
- **Mantenere e aggiornare il Piano di Emergenza** e garantire l'addestramento periodico del personale per affrontare situazioni di emergenza.
- **Effettuare valutazioni periodiche dei rischi** e implementare misure di miglioramento continuo.
- **Monitorare la salute dei dipendenti** attraverso la sorveglianza sanitaria prevista dalla normativa.

Principi della Sicurezza e della Salute

Responsabilità della Direzione: la Direzione assume la piena responsabilità della sicurezza e della salute sul lavoro e si impegna a fornire le risorse necessarie per l'implementazione di misure di prevenzione e protezione efficaci.

Valutazione dei Rischi: TOSH S.r.l. effettua una valutazione sistematica e documentata di tutti i rischi presenti nell'ambiente di lavoro, inclusi rischi fisici (rumore, vibrazioni, CEM), chimici, biologici, ergonomici e psicosociali.

Misure di prevenzione e protezione: sono implementate misure di prevenzione e protezione secondo la gerarchia prevista dalla normativa: eliminazione del rischio, riduzione del rischio, protezione collettiva, protezione individuale, informazione e formazione.

Dispositivi di Protezione Individuale (DPI): TOSH S.r.l. fornisce DPI appropriati a tutti i dipendenti esposti a rischi che non possono essere eliminati o ridotti attraverso altre misure. L'azienda assicura che i DPI siano correttamente mantenuti, ispezionati e utilizzati.

Coinvolgimento dei dipendenti: tutti i dipendenti sono responsabili della propria sicurezza e di quella dei colleghi. L'azienda promuove il coinvolgimento attivo dei dipendenti nella identificazione dei rischi, nella proposta di misure di prevenzione e nella segnalazione di situazioni di pericolo.

Comunicazione e trasparenza: TOSH S.r.l. comunica chiaramente i rischi, le misure di prevenzione e le responsabilità di tutti. Sono disponibili informazioni accessibili su rischi, procedure di sicurezza e diritti dei lavoratori.

Segnalazione e investigazione: TOSH S.r.l. incoraggia la segnalazione di situazioni di pericolo, infortuni e malattie professionali. Tutti gli infortuni e gli incidenti sono investigati per identificare le cause e implementare azioni preventive.

Implementazione della Politica della Sicurezza

Documento di Valutazione dei Rischi (DVR): TOSH S.r.l. mantiene un DVR completo e aggiornato che identifica e valuta tutti i rischi presenti nell'ambiente di lavoro. Il DVR è revisionato periodicamente e aggiornato in caso di cambiamenti significativi.

Valutazioni Specifiche: sono effettuate valutazioni specifiche per i rischi identificati, inclusi:

- Valutazione dei rischi da campi elettromagnetici (CEM)
- Valutazione dei rischi da rumore
- Valutazione dei rischi da vibrazioni
- Valutazione dei rischi ergonomici
- Valutazione dei rischi psicosociali.

Piano di emergenza: TOSH S.r.l. mantiene un Piano di Emergenza aggiornato che definisce le procedure per affrontare situazioni di emergenza (incendio, terremoto, scoppio, allagamento, minacce, infortuni gravi). Il Piano è comunicato a tutti i dipendenti e sono effettuate esercitazioni periodiche.

Addetti all'emergenza: sono individuati e addestrati addetti all'emergenza incendio e addetti al primo soccorso. Questi addetti ricevono formazione regolare e aggiornamenti periodici.

Sorveglianza sanitaria: TOSH S.r.l. organizza la sorveglianza sanitaria per i dipendenti esposti a rischi specifici (rumore, CEM, ecc.) secondo le modalità previste dalla normativa. I dipendenti hanno accesso ai risultati della sorveglianza sanitaria e sono informati dei risultati.

Formazione e informazione: tutti i dipendenti ricevono formazione adeguata e aggiornamenti periodici su:

- Rischi specifici delle loro mansioni
- Misure di prevenzione e protezione
- Utilizzo corretto dei DPI
- Procedure di emergenza
- Diritti e doveri in materia di sicurezza

La formazione è erogata durante il processo di onboarding e periodicamente secondo i termini.

Verifiche e controlli: TOSH S.r.l. effettua verifiche periodiche per controllare:

- Lo stato di manutenzione delle attrezzature di lavoro
- La funzionalità dei sistemi di protezione (estintori, idranti, sensori di fumo)
- L'integrità dei DPI
- Il rispetto delle procedure di sicurezza
- L'efficacia delle misure di prevenzione e protezione.

Investigazione degli infortuni: qualsiasi infortunio o incidente è investigato per identificare le cause e implementare azioni preventive. Le investigazioni sono documentate e i risultati sono comunicati ai dipendenti.

Miglioramento continuo: TOSH S.r.l. persegue il miglioramento continuo della sicurezza attraverso l'analisi dei dati sugli infortuni, l'identificazione delle aree di miglioramento, l'implementazione di azioni correttive e preventive, e il monitoraggio dell'efficacia.

Politica Ambientale

Fondamenti normativi

La politica ambientale di TOSH S.r.l. è basata su:

- **D.Lgs. 152/2006** (Codice dell'Ambiente) e successive modifiche e integrazioni
- **D.Lgs. 81/2008** (Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, incluse disposizioni ambientali)
- **Direttive europee** in materia di ambiente, rifiuti, emissioni, ecc.
- **Decreti legge nazionali**
- **Normative locali** della Regione Lombardia e del Comune di Rozzano
- **Accordi internazionali** sulla protezione dell'ambiente e sul cambiamento climatico.

Obiettivi Ambientali

TOSH S.r.l. si impegna a:

- **Minimizzare l'impatto ambientale** delle proprie attività attraverso l'uso responsabile delle risorse naturali e la riduzione delle emissioni inquinanti.
- **Conformarsi a tutte le normative ambientali vigenti** e rispettare i limiti di emissione, gli standard di qualità ambientale e i requisiti di protezione ambientale.
- **Ridurre la produzione di rifiuti** attraverso la prevenzione e lo smaltimento responsabile.
- **Gestire responsabilmente l'energia e le risorse naturali**, promuovendo l'efficienza energetica e l'uso di fonti rinnovabili.
- **Prevenire l'inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo attraverso misure di controllo e protezione.
- **Proteggere la biodiversità** e gli ecosistemi naturali dalle attività aziendali.
- **Comunicare trasparentemente** i propri impatti ambientali e gli sforzi per la loro riduzione.

Principi della Politica Ambientale

Responsabilità della Direzione: La Direzione si assume la responsabilità della gestione ambientale e si impegna a fornire le risorse necessarie per l'implementazione di misure di protezione ambientale.

Prevenzione dell'inquinamento: TOSH S.r.l. prioritizza la prevenzione dell'inquinamento rispetto al controllo e al trattamento dell'inquinamento già generato.

Ciclo di vita del prodotto: TOSH S.r.l. considera l'impatto ambientale di un prodotto lungo tutto il suo ciclo di vita, dalla progettazione alla produzione, al trasporto, all'uso e allo smaltimento.

Conformità normativa: Tutti i processi e le attività devono conformarsi ai requisiti normativi ambientali applicabili.

Miglioramento continuo: TOSH S.r.l. persegue il miglioramento continuo della performance ambientale attraverso l'identificazione di opportunità di riduzione dell'impatto e l'implementazione di azioni di miglioramento.

Coinvolgimento dei dipendenti: tutti i dipendenti sono responsabili della protezione dell'ambiente nel loro ambito di competenza. L'azienda promuove la sensibilizzazione e il coinvolgimento dei dipendenti.

Comunicazione e consultazione

TOSH S.r.l. si impegna a:

- **Comunicare chiaramente** la politica aziendale a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti
- **Consultare i dipendenti** su questioni che li riguardano, in particolare in materia di sicurezza e ambiente
- **Fornire informazioni accessibili** su rischi, procedure e diritti
- **Istituire canali di comunicazione** per permettere ai dipendenti di segnalare preoccupazioni e suggerimenti
- **Rispondere tempestivamente** alle comunicazioni e alle preoccupazioni sollevate dai dipendenti.

Dichiarazione Finale

La presente Politica Aziendale di TOSH S.r.l. rappresenta l'impegno dell'azienda verso la qualità, la sicurezza, la protezione ambientale e la conformità normativa. Questa politica è vincolante per tutti i destinatari e sarà implementata e monitorata con dedizione e trasparenza.

Marco Gemelli, Datore di Lavoro, sottoscrive personalmente questa politica e si impegna a fornire il supporto e le risorse necessarie per la sua implementazione efficace.

Data di Approvazione: 20/02/2026

Approvato da: Tosh Srl

La presente Politica Aziendale rappresenta l'impegno di TOSH S.r.l. verso l'eccellenza, la responsabilità e la conformità normativa. Ogni destinatario è responsabile della conoscenza e del rispetto di questo documento.